

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle cliënten van Kleurrijk Afscheid en alle bezoekers van de website www.kleurrijkafscheid.nl.

Kleurrijk Afscheid is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. De verzamelde gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Het gebruik van persoonsgegevens

Wij verzamelen, bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het beoordelen, accepteren en informeren van u als toekomstige cliënt
- het uitvoeren en afwikkelen van overeenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties
- het gebruik maken van de functionaliteiten op de website
- het opnemen van contact met u, indien u hierom verzoekt
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website
- om te kunnen voldoen aan wettelijke bepalingen

Categorieën persoonsgegevens

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- uw NAW-gegevens
- uw geboortedatum
- uw e-mailadres
- uw telefoonnummer
- uw betalingsvoorkeuren en IBAN-nummer
- eventuele andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering en afwikkeling van de uitvaart

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Sommige gegevens moeten op grond van een wettelijke verplichting langer bewaard worden. Kleurrijk Afscheid hanteert in die gevallen de wettelijke termijn.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derde partijen

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten. Enkele werkzaamheden besteden wij uit. Het kan hierdoor voorkomen dat persoonsgegevens gedeeld worden met derden.

Gebruik sociale mediakanalen

Wanneer u met Kleurrijk Afscheid communiceert via sociale mediakanalen zoals WhatsApp, kan het zijn dat Kleurrijk Afscheid persoonlijke informatie over u ontvangt. Deze gegevens worden gebruikt om zo goed mogelijk te reageren op uw verzoeken. Naast de privacyverklaring van Kleurrijk Afscheid, geldt ook de privacyverklaring van de betreffende sociale mediakanalen. Wij adviseren u ook kennis te nemen van deze privacyverklaringen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Uw rechten

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens: u heeft het recht om een overzicht te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op correctie van uw persoonsgegevens: indien wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens van u verwerken heeft u het recht op verbetering of aanvulling van de betreffende persoonsgegevens.
- Recht op beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens en recht op bezwaar: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van de persoonsgegevens in twijfel trekt of als u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is.
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens: in sommige gevallen heeft u recht op het verwijderen van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is.

Een verzoek tot uitoefening van uw rechten kunt u indienen door contact op te nemen met Kleurrijk Afscheid.

**Klacht indienen**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 6 februari 2020.